

Jag har skrivit ut eller kopierat och pengarna har dragits från mitt PayEx-konto, men på grund av problem vid utskriften eller kopieringen fick jag aldrig mina utskrifter eller kopior. Kan jag få pengarna tillbaka?

Ja, det är möjligt, kontakta LU Servicedesk. För att LU Servicedesk ska veta vilken eller vilka utskrifter det handlar om och kunna kreditera PayEx för detta så måste du själv logga in på PayEx, <https://wallit.payex.com/>, och ta reda på vilka transaktionsnummer det gäller. När du har loggat in får du upp följande kontoöversikt, klicka på *Transaktioner* för att se transaktionshistoriken för ditt konto.

## Kontoöversikt




Kontonummer	Saldo	Kontonamn	Funktion
	33,80 SEK	<input type="text"/>	<input type="button" value="Uppdatera"/> <input type="button" value="Insättning"/> <input type="button" value="Överföring"/> <input type="button" value="Uttag"/> <input type="button" value="Transaktioner"/>



Här kan du då se datum för varje transaktion, vilken kopiator som använts (i exemplet nedan ht-sol-copy-b120a) och beloppet. Detta hjälper dig att urskilja vilken utskrift/kopia det är du vill ha ersättning för. Varje utskrift räknas som en transaktion, om det gäller kopiering så räknas varje kopierad sida som en transaktion. Kopierar du 10 sidor blir det alltså 10 transaktionsnummer. Klicka på *Mer info* för att se transaktionsnumret. Ta gärna en skärmdump på transaktionerna det gäller och bifoga i ditt mejl till LU Servicedesk. Mejladressen är [ServiceDesk@lu.se](mailto:ServiceDesk@lu.se) och telefonnumret är 046-222 90 00.

## Transaktioner



Konto:  Period: januari 2016 Valuta: SEK Saldo: 33,80

Datum	Handelsplats	Beskrivning	Transaktionstyp	Belopp	Funktion
2016-01-22 09:47	Lunds Tekniska Högskola	{A2AF2658-4252-4BA6-BF5B-47949938AA97} ht-sol-copy-b120a 0.50	MICROACCOUNT	-0,50	<input type="button" value="Mer info"/>
2016-01-22 09:47	Lunds Tekniska Högskola	{6CB21E1A-AFB5-42E6-8284-337084D22383} ht-sol-copy-b120a 2.00	MICROACCOUNT	-2,00	<input type="button" value="Mer info"/>
2016-01-22 09:47	Lunds Tekniska Högskola	{33AC0028-F46F-48DD-90F0-6AEE99488B45} ht-sol-copy-b120a 2.00	MICROACCOUNT	-2,00	<input type="button" value="Mer info"/>
2016-01-22 09:47	Lunds Tekniska Högskola	{904A11A7-15EB-46A6-84BD-FBB79ADA3AEF} ht-sol-copy-b120a 16.00	MICROACCOUNT	-16,00	<input type="button" value="Mer info"/>
2016-01-22 09:47	Lunds Tekniska Högskola	{7DF8F830-726B-4A87-AE4C-95EB4991B2BB} ht-sol-copy-b120a 2.00	MICROACCOUNT	-2,00	<input type="button" value="Mer info"/>

